tach consulting



SPECIFICHE TECNICHE

Sistema operativo	RAM (minimo/consigliato)	Velocità processore consigliata	Hard Disk
Windows 10	> = 4 GB / 8 GB	>2.0 GHz	10 GB
Windows 11	>=4GB/8GB	>2.0 GHz	10 GB
Server Win 2012/R2	> = 4 GB / 8 GB	>2.0 GHz	10 GB
Server Win 2016	> = 4 GB / 8 GB	>2.0 GHz	10 GB
Server Win 2019	> = 4 GB / 8 GB	>2.0 GHz	10 GB
Server Win 2022	> = 4 GB / 8 GB	>2.0 GHz	10 GB

Per l'assistenza remota è necessario avere una connessione internet ADSL attiva.

In caso di presenza di proxy o firewall è necessario che le relative porte di accesso/ uscita dello stesso siano correttamente configurate per tale connessione.

Si raccomanda, inoltre:

- Da 2 a 4 porte USB 2.0 o superiori



CONDIZIONI DI LICENZA E IMPIEGO

Condizioni della licenza

Legga attentamente tutte le disposizioni del presente certificato. Qualora non sia d'accordo con le presenti condizioni, non installi il software e restituisca il documento della licenza e i prodotti ricevuti. Se effettua l'installazione, Lei dichiara di essere d'accordo con le presenti disposizioni.

Fornitura dei prodotti

I prodotti software, i manuali d'uso e le istruzioni sono disponibili in formato elettronico. Lei riceverà una e-mail con i relativi link. I link mancanti per il download possono essere richiesti indicando il numero di licenza all'indirizzo: info@tachconsulting.it. Conformemente all'accordo con il distributore che spedisce il prodotto, possono essere spediti anche i CD di installazione e i manuali stampati.

Condizioni d'impiego

La licenza acquisita permette l'utilizzo dei programmi nella seguente entità:

- Licenza di postazione singola: su di un PC in cui è presente anche la banca dati
- Licenze del server: su ogni PC per cui è stata acquistata la licenza
- Licenze Enterprise-Concurrent-User: su un numero a scelta di PC contemporaneamente in rete, conformemente ai limiti degli utenti
- Moduli supplementari: conformemente alle licenze supplementari installate
- Il numero di conducenti attivi contemporaneamente non può superare il numero di conducenti dotati di licenza.
- Non è permesso l'impiego per fornire servizi a terzi oppure è soggetto ad una concessione di licenza separata. È necessario registrare le licenze sul PC. La registrazione può essere ripetuta su di un altro PC in caso di sostituzione oppure essere ripetuta periodicamente. I dati riguardanti Softproject acquisiti con questa operazione non possono essere inoltrati a terzi. Lei si dichiarerà però d'accordo che questi dati saranno utilizzati nell'ambito delle attività d'informazione di TachoPlus. È proibito de-compilare o aggirare la protezione della licenza. In caso di rivendita del software tutti i programmi devono essere disinstallati e le copie devono essere distrutte. Il nuovo proprietario deve registrarsi nuovamente. Softproject concede una garanzia per i prodotti software per 2 anni. Questa garanzia comprende l'idoneità all'installazione del software fornito sui sistemi operativi indicati alla fornitura. Sono escluse ulteriori rivendicazioni di garanzia come interventi presso il cliente finale, assistenza in caso di manipolazioni inappropriate, perdita di dati, intervento di altri esperti, danni indiretti come perdita di produzione, danni derivanti dal mancato adempimento di obblighi amministrativi.

Assistenza

Con il numero di licenza riceverà assistenza telefonica in caso di problemi con il software per un anno a partire dall'installazione e registrazione. Durante questo periodo Lei può anche richiedere aggiornamenti delle versioni attuali. Il servizio di assistenza è disponibile nelle normali ore di ufficio, al numero +39 045 966 6309. Per gli anni seguenti, TachoPlus propone contratti di assistenza.